

ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

DESARROLLO DE INVESTIGACIÓN

**LA GESTIÓN DE LA MOROSIDAD Y SU RELACIÓN CON EL
APALANCAMIENTO FINANCIERO DE LA EMPRESA GRUPO
UNIÓN WUANCA S.A.C. DEL DISTRITO DE PUENTE PIEDRA. –**

LIMA. 2015

AUTOR:

ETHEL LOOT ROJAS YACHA

ASESOR:

DR. JORGE RODRÍGUEZ FIGUEROA

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

FINANZAS

LIMA – PERÚ

2015

PAGINAS PRELIMINARES

Página del Jurado

.....
Dr. Jorge Rodriguez Figueroa

PRESIDENTE

.....
... Leon Espinoza Lessner Augusto
SECRETARIO

.....
... Antonio Diaz Saucedo
VOCAL

Dedicatoria

A mis padres, por su inmenso amor y apoyo incondicional, por sus consejos valiosos que día a día me sirven para cumplir mis objetivos, por darme grandes enseñanzas de vida.

A mis hermanos que siempre esperan algo de mi cada día más.

Agradecimiento

A nuestro profesor Dr. Jorge Rodríguez Figueroa y Henry Huamanchumo Venegas más que asesores, su consejo y buena amistad que nos brindó su apoyo incondicional, sin importarle horarios.

A mis compañeros, por su acompañamiento constante, por el aliento brindado y las ganas de ser mejores personas cada día.

A los ejecutivos de la empresa, que sin su apoyo, no se hubiera realizado la investigación

DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD

Yo, Ethel Loot Rojas Yacha con DNI N° 42217645, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela de Administración, declaro bajo juramento que la tesis titulada “LA GESTIÓN DE LA MOROSIDAD Y SU RELACIÓN CON EL APALANCAMIENTO FINANCIERO DE LA EMPRESA GRUPO UNIÓN WUANCA S.A.C. DEL DISTRITO DE PUENTE PIEDRA. – LIMA. 2015” y toda la documentación que acompaña es veraz y auténtica.

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Lima, 30 de noviembre del 2015

Ethel Loot Rojas Yacha

PRESENTACIÓN

Señores miembros del jurado

Les presento a ustedes la tesis titulada **“LA GESTIÓN DE LA MOROSIDAD Y SU RELACIÓN CON EL APALANCAMIENTO FINANCIERO DE LA EMPRESA GRUPO UNIÓN WUANCA S.A.C. DEL DISTRITO DE PUENTE PIEDRA. – LIMA. 2015”** con la finalidad de determinar la relación entre el La Gestión de la Morosidad y el Apalancamiento financiero dentro del sector económico químico farmacéutico pertenecientes a las PyMes de Lima – Norte.

Como requisito de aprobación, el presente informe de investigación consta de 7 capítulos estructurados de acuerdo al reglamento de grados y títulos de la Universidad César Vallejo para obtener el Grado de Licenciado en Administración de Empresas – con especialización en finanzas.

Ethel Loot Rojas Yacha

ÍNDICE

PAGINAS PRELIMINARES	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD	iv
PRESENTACIÓN	v
ÍNDICE	vi
RESUMEN	viii
ABSTRACT	ix
I. INTRODUCCIÓN	10
1.1 Realidad Problemática	10
1.2 Trabajos Previos	14
1.2.1 Antecedentes Internacionales	14
1.2.2 Antecedentes Nacionales	19
1.3 Teorías Relacionadas al tema	24
1.3.1 Marco Teórico – Gestión de la Morosidad	24
1.3.2 Marco Teórico – Apalancamiento Financiero	27
1.4 Formulación del Problema	32
1.4.1 Problema General	32
1.4.2 Problema Específico	33
1.5 Justificación del Problema	33
1.5.1 Justificación Social	33
1.5.2 Justificación Económica	34
1.5.3 Justificación Metodológica	34
1.5.4 Justificación Practica-Teórica	35
1.6 Hipótesis	35
1.6.1 Hipótesis General	35
1.6.2 Hipótesis Específico	36
1.7 Objetivos	36
1.7.1 Objetivo General	36
1.7.2 Objetivo Especifico	36

II. MÉTODO	37
2.1 Diseño de Investigación	37
2.1.1 Tipo de investigación	38
2.1.2 Nivel de la investigación	40
2.2 Variables	40
2.2.1 Variable Gestión de la Morosidad	41
2.2.2. Variable Apalancamiento Financiero	43
2.3. Población y muestra	4545
2.3.2. Población	4545
2.3.3. Muestra	4545
2.4. Técnicas e instrumentos de Recolección de Datos, Validez	477
2.4.1 Técnica e Instrumento	477
2.4.2 Validez	477
2.4.3 Confiabilidad del Instrumento	488
2.5 Métodos de análisis de datos	499
2.6 Aspectos Éticos	499
III. RESULTADOS	5151
3.1 Prueba de Normalidad	511
3.2 Pruebas de Hipótesis	5151
3.3 Análisis Descriptivo	56
IV. DISCUSIÓN	6161
4.1. Discusión Respecto al objetivo	61
4.2. Discusión de la Hipótesis	64
V. CONCLUSIÓN	677
VI. RECOMENDACIONES	688
VII. REFERENCIAS	699
VIII. ANEXOS	73
Instrumentos	73

RESÚMEN

Las actuales restricciones de liquidez, el mayor rigor de las entidades financieras a la hora de otorgar créditos, la constante subida de los tipos de interés y la desaceleración de la economía peruana han despertado el virus de la morosidad que llevaba un tiempo aletargado. Uno de los grandes problemas a los que se enfrenta las empresas peruanas es el impago de facturas comerciales y, según estudios, la intencionalidad por parte del deudor es la primera causa de morosidad en un 62% de las ocasiones.

Tras mi experiencia de meses de investigación, dentro de la empresa, principalmente en sus departamentos comercial, he podido comprobar que la situación de impagados es alarmante y lo que es peor, las medidas de lucha contra la morosidad no está nada arraigada.

Por ello, debido a la carencia de medidas y procedimientos de gestión de cobros en las MyPes, veo necesario detallar en el presente Trabajo Final de Carrera, el cómo realizar una implantación eficaz de la gestión de impagados, destinada a controlar y reducir la morosidad empresarial.

Para describir y desarrollar este proyecto realizare en primer un estudio sobre la morosidad, para comprender las causas y evaluar sus consecuencias, así como conocer con más profundidad la actual situación que se vive una MyPe y seguidamente desarrollar el modelo a implantar, aplicable a cualquier tipo de empresa, para una eficaz gestión de los impagados.

Palabras claves: Morosidad, Apalancar, Liquidez, Rendimiento, Política de Crédito.

ABSTRACT

The current restrictions of liquidity, greater rigour of banks when granting credits, the steady rise of interest rates and the slowdown in the Peruvian economy have awakened virus delinquencies carrying a sleepy time. One of the major problems facing Peruvian companies is the non-payment of commercial invoices and, according to studies, the intentionality by the debtor is the first cause of delinquency in a 62 of occasions.

After my experience of months of research, within the company, mainly in their departments, I could see that the bad debt situation is alarming and what is worse, the action against late payment is not anything rooted.

Therefore, due to the lack of measures and procedures management of receivables in the MSE, I see necessary detail in the present thesis, how to perform an effective implementation of outstanding management, aimed at controlling and reducing the business delinquency.

To describe and develop this project carried out in first a study on late payment, to understand the causes and assess their consequences, as well as know more deeply the current situation that exists a MSE and then develop the model to implement, applicable to any type of business, for the effective management of the unpaid.

words key: Default, Leverage, Liquidity, Performance, political of Credit.